



Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu

Jak skutecznie przeprowadzić konsultacje społeczne

Witold Jankowiak

Włocławek, 22 lipca 2019 roku



Dlaczego ludzie nie uczestniczą w konsultacjach społecznych?

- Nie dowiedzieli się o nich.
- Twierdzą, że to ich nie dotyczy.
- Nie widzą efektu, przełożenia na decyzje urzędu.
- Nietrakcyjna bądź niedostosowana forma konsultacji.
- Bo nie są zainteresowani sprawami publicznymi.
- ...



Najczęstsze błędy w organizacji konsultacji społecznych?

- Organizatorzy nie dotarli do grup interesariuszy z informacją o konsultacjach.
- Nie wskazali realnego znaczenia przedmiotu konsultacji.
- Stosują niezrozumiałą język urzędowy.
- Traktują konsultacje jako wymóg proceduralny, a i tak zrobią po swojemu.
- Brak raportu z konsultacji.
- Konsultacje w skomplikowanej bądź przestarzałej formie, przyjaznej nie uczestnikowi konsultacji, lecz urzędnikowi.
- Brak doświadczenia uczestnictwa w konsultacjach społecznych.
- ...



Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu

PARTYCYPACJA OBYWATELSKA i KONSULTACJE SPOŁECZNE

Partycypacja obywatelska to proces, w którym obywatele **aktywnie współdziałają w kształtowaniu** polityki publicznej i podejmowaniu decyzji.

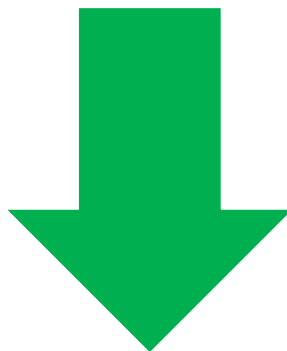
Konsultacje społeczne to **sposób uzyskiwania opinii, stanowisk, propozycji** itp. od instytucji i osób, których w pewien sposób dotkną, bezpośrednio lub pośrednio, skutki proponowanych przez administrację działań.



Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu

Pierwszy etap konsultacji

Decyzja o sporządzeniu projektu



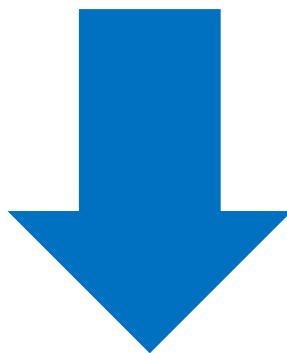
Przygotowanie projektu



Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu

Drugi etap konsultacji

Opublikowanie projektu



Przekazanie projektu do uchwalenia/przyjęcia



1. DOBRA WIARA

Konsultacje prowadzone są w duchu dialogu obywatelskiego. Strony słuchają się nawzajem, wykazując wolę zrozumienia odmiennych racji.

2. POWSZECHNOŚĆ

Każdy zainteresowany tematem powinien móc dowiedzieć się o konsultacjach i wyrazić w nich swój pogląd.

3. PRZEJRZYSTOŚĆ

Informacje o celu, regułach, przebiegu i wyniku konsultacji muszą być powszechnie dostępne. Jasne musi być, kto reprezentuje jaki pogląd.

4. RESPANSYWNOSĆ

Każdemu, kto zgłosi opinię, należy się merytoryczna odpowiedź w rozsądnym terminie, co nie wyklucza odpowiedzi zbiorczych.

5. KOORDYNACJA

Konsultacje powinny mieć gospodarza odpowiedzialnego za konsultacje tak politycznie jak organizacyjnie. Powinny one być odpowiednio umocowane w strukturze administracji.

6. PRZEWIDYWALNOŚĆ

Konsultacje powinny być prowadzone od początku procesu legislacyjnego. Powinny być prowadzone w zaplanowany sposób i w oparciu o czytelne reguły.

7. POSZANOWANIE INTERESU OGÓLNEGO

Choć poszczególni uczestnicy konsultacji mają prawo przedstawiać swój partykularny interes, to ostateczne decyzje podejmowane w wyniku przeprowadzonych konsultacji powinny reprezentować interes publiczny i dobro ogólne.

DRABINA PARTYCYPACJI WEDŁUG S. ARNSTEIN



Ryc. 1 Model drabiny partycypacji Arnstein.

Źródło: Arnstein S.R. (1969), A ladder of citizen participation, op. cit., s. 217.



Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu

Proces konsultacyjny w skrócie:





Etapy procesu partycypacyjnego

Diagnoza

Informowanie

Zasięganie opinii

Informacja zwrotna

Ewaluacja

Wybór aktywnych technik konsultacji społecznych 1 z 4

techniki badania potrzeb

- wywiad indywidualny prowadzony w oparciu o kwestionariusz, scenariusz lub dyspozycje do wywiadu
- zogniskowany wywiad grupowy (fokus) oparty na scenariuszu, moderowany
- badanie ankietowe w oparciu o kwestionariusz, prowadzone osobiście lub on-line

Wybór aktywnych technik konsultacji społecznych 2 z 4

techniki zbierania opinii pisemnych

- Mailowo lub na papierze
- Konsultacje on-line z wykorzystaniem platform konsultacyjnych
- konsultacje pisemne z zastosowaniem ulotki z odrywaną częścią
- Konsultacje za pomocą plakatu
- Ankieta w obu wersjach

Wybór aktywnych technik konsultacji społecznych 3 z 4

techniki bezpośredniego zbierania i wypracowywania opinii

- Spotkania otwarte lub fokusowe (kawa + moderator + problem/zmiana)
- Punkt konsultacyjny
- world café
- kawiarnia obywatelska
- Panel obywatelski
- Spacer badawczy
- Badanie w działaniu (ocena partycypacyjna)

Wybór aktywnych technik konsultacji społecznych 4 z 4

techniki kształtowania rozwiązań, planowania i podejmowania decyzji

- grupa robocza (lub grupa reprezentantów)
- warsztaty konsultacyjne
- warsztaty przyszłościowe z etapami: przygotowania, krytyki, utopii, realizacji
- sąd obywatelski



Jak skutecznie przeprowadzić konsultacje społeczne?

- Zaplanować je w sensownym czasie i przeprowadzić jako proces
- Zrealizować wszystkie etapy procesu
- Przeprowadzić je na I etapie (przygotowania projektu)
- Zdefiniować adresatów konsultacji i nawiązać z nimi kontakt
- Wykorzystać techniki aktywne dopasowane do poszczególnych grup adresatów
- Jasny, prosty, nie-urzędowy język



Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu

Literatura

proszę kliknąć w link i strony tytułowe

https://konsultacje.um.warszawa.pl/baza_wiedzy/techniki_konsultacji_spoecznych



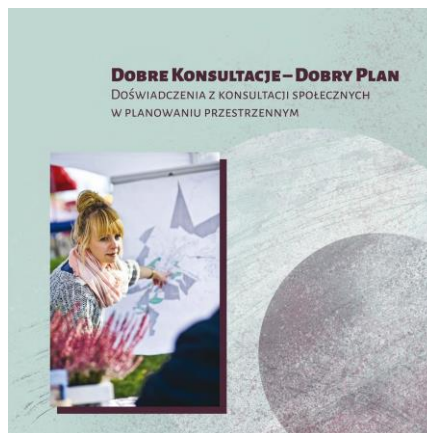
SIEDM
ZASAD
KONSULTACJI



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji



Konsultacje – to prostsze niż myślisz!
Aktywne techniki konsultacji
społecznych



DOBRE KONSULTACJE – DOBRY PLAN
DOŚWIADCZENIA Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH
W PLANOWANIU PRZESTRZENNYM



Oktawiusz Chrzczonowski
Ewa Rościszewska
**Konsultacje
okieznane**

FISE>



W 60 PRAKTYK
DOKOŁA PARTYCYPACJI

FISE>



STACJA-KONSULTACJA.PL
Dobry warsztat konsultacji

Plan
faktycznej
współpracy

Poradnik
partycypacji społecznej
programu współpracy samorządów
z organizacjami pozarządowymi



Włocławskie Centrum
Organizacji Pozarządowych
i Wolontariatu

Witold Jankowiak

witold.jankowiak@gmail.com



POMORSKA FUNDACJA ROZWOJU,
KULTURY I SZTUKI



KUJAWSKO-POMORSKA
FEDERACJA
ORGANIZACJI
POZARZĄDOWYCH

